FORMATIONS

Catalogue 2019 / 2020





**Notre expertise**

Conseiller et former les professionnels sur l’amélioration de l’accompagnement des séniors

Formations inter / intra établissement - En présentiel

**SOMMAIRE**

|  |  |
| --- | --- |
| **Intitulé** | **Page** |
| Bulletin d’inscription | 3 |
| **Démarche qualité - risques** |  |
| * S’initier à la démarche qualité en établissement médico-social (EHPAD – SSIAD – SAAD) | 6 |
| * Méthodologie des évaluations des pratiques professionnelles (EPP) en EHPAD | 7 |
| * La gestion documentaire en établissement médico-social | 8 |
| * Les indicateurs qualité en secteur médico-social (EHPAD – SSIAD) | 9 |
| * La gestion des risques en établissement médico-social : évaluation a priori – a posteriori | 10 |
| * Réaliser son évaluation interne en EHPAD – SSIAD - SAAD | 11 |
| * Devenir référent qualité / chargé de mission qualité en établissement sanitaire ou médico-social | 12 |
| **Prestations hôtelières** |  |
| * L’hygiène des locaux en EHPAD | 14 - 15 |
| * La fonction linge en EHPAD | 16 |
| * Construire son Plan de Maîtrise Sanitaire en EHPAD (restauration) | 17 |
| * Mettre en œuvre son Plan de Maîtrise Sanitaire en EHPAD (restauration) | 18 |
| **Risques psycho-sociaux et qualité de vie au travail** |  |
| * Initiation aux risques psycho-sociaux (RPS) et à la promotion de la qualité de vie au travail | 20 |
| * Mener une démarche « qualité de vie au travail » en secteur médico-social | 21 |
| RENSEIGNEMENTS DIVERS   * Formatrice * Modalités * Formations en Intra – dans votre établissement * Vous ne trouvez pas de formations adaptées à vos besoins dans notre catalogue ? | 23-24 |

BULLETIN D’INSCRIPTION

(Si vous souhaitez vous inscrire sur plusieurs formations, veuillez scanner ou photocopier autant de bulletin que nécessaire – 1 formation = 1 bulletin)

Nom – Prénom :

Numéro de téléphone :

Adresse mail :

Etablissement (facultatif) :

Formation choisie :

Veuillez cocher la modalité choisie :

|  |  |
| --- | --- |
| □ Formation inter-établissements | □ Formation intra-établissement |
| Nombre de stagiaires : | Nombre de stagiaires (max 12) : |
| Lieu de la formation :  Maison des associations  3, impasse D. COSTES  03000 **MOULINS** | Lieu de la formation :  **Votre établissement**  (NB : possibilité de mutualiser avec d’autres établissements) |

**Allier Qualité Santé vous contactera pour préparer les conventions de formation**

A retourner à [lydie.margot@yahoo.fr](mailto:lydie.margot@yahoo.fr) ou [aqs.direction@gmail.com](mailto:aqs.direction@gmail.com)

|  |
| --- |
| **Démarche**  **Qualité – Risques** |

S’initier à la démarche qualité en établissement médico-social (EHPAD – SSIAD – SAAD)*1 Journée*

PUBLIC / PREREQUIS :

Toute personne qui a ou aura un rôle dans la démarche qualité de l’établissement (directeur, médecin coordonnateur, cadre de santé, IDEC, IDE, Aide-soignant, ASH, agent administratif)

Aucun prérequis

OBJECTIFS PEDAGOGIQUES :

* Appréhender les concepts et enjeux de la qualité
* Acquérir les principes de base du management de la qualité
* Fournir des repères aux professionnels pour conduire et/ou participer aux démarches qualité de l’établissement

MOYENS PEDAGOGIQUES ET TECHNIQUES :

* Apport théorique
* Exercices liés à la pratique du terrain
* Echanges d’expérience entre les stagiaires

CONTENUS :

* La notion « QUALITE »
* Les enjeux (le point sur la démarche d’évaluation interne / externe)
* Le management qualité
* Organisation, gestion et outils qualité

MODALITES :

|  |  |
| --- | --- |
| **En inter établissement** | **En intra** |
| Coût : **150€** / jour / stagiaire | Coût : **600€** / jour  Maximum 12 stagiaires |
| 2019 : 29 octobre / 03 décembre | Date : à définir avec l’établissement en fonction des besoins |
| 2020 : 07 janvier / 07 avril / 08 septembre |

FIN DE FORMATION / EVALUATION :

* Evaluation avec un quizz en fin de journée
* Remise d’une attestation personnelle à chaque participant
* Les supports de formation sont remis par voie dématérialisée

Méthodologie des évaluations des pratiques professionnelles (EPP) en EHPAD*2 Journées*

**PUBLIC / PREREQUIS** :

Toute personne qui a ou aura un rôle dans l’évaluation des pratiques professionnelles des agents au sein de l’EHPAD (directeur, médecin coordonnateur, cadre de santé, IDEC, IDE, agent administratif)

Aucun prérequis

**OBJECTIFS PEDAGOGIQUES :**

* Connaître les concepts liés à l’évaluation
* Acquérir différentes méthodes et outils d’évaluation des pratiques professionnelles
* Savoir mettre en place des actions d’amélioration au regard de l’évaluation des pratiques
* Elaborer des dispositifs d’évaluation dans son service

**MOYENS PEDAGOGIQUES ET TECHNIQUES** :

* Apports théoriques
* Exercices d’application en formation
* Travail intersession à mener sur l’EHPAD

**CONTENUS :**

* L’évaluation du secteur sanitaire au secteur médico-social
* Les différentes approches méthodologiques
* Exercices sur l’audit clinique, les indicateurs, le retour d’expérience (dont 1 exercice d’EPP à mener dans l’EHPAD)

MODALITES :

|  |  |
| --- | --- |
| **En inter établissement** | **En intra** |
| Coût : 150€ / jour / stagiaire (**300€)** | Coût : 600€ / jour (**1200€)**  Maximum 12 stagiaires |
| 2019 : 17 septembre + 08 octobre | Date : à définir avec l’établissement en fonction des besoins |
| 2020 : 10 janvier + 7 février  16 avril + 04 juin  15 septembre + 13 octobre |

FIN DE FORMATION / EVALUATION :

* Exercice d’application sur le lieu de travail en intersession – ou exercices
* Remise d’une attestation personnelle à chaque participant
* Les supports de formation sont remis par voie dématérialisée

La gestion documentaire en établissement médico-social *2 Journées*

PUBLIC / PREREQUIS :

Toute personne qui a ou aura un rôle dans la gestion documentaire de l’établissement (directeur, cadre de santé, IDEC, IDE, agent administratif)

Aucun prérequis

OBJECTIFS PEDAGOGIQUES :

* Rédiger les documents d’un système documentaire
* Structurer le système documentaire

MOYENS PEDAGOGIQUES ET TECHNIQUES :

* Apports théoriques
* Exercice d’application
* Travail intersession à mener sur l’établissement

CONTENUS :

* Définition et objectif de la gestion documentaire
* Description du système documentaire
* Création et diffusion d’un document « qualité »

MODALITES :

|  |  |
| --- | --- |
| **En inter établissement** | **En intra** |
| Coût : 150€ / jour / stagiaire (**300€**) | Coût : 600€ / jour (**1200€**)  Maximum 12 stagiaires |
| 2019 : 24 septembre + 24 octobre | Date : à définir avec l’établissement en fonction des besoins |
| 2020 : 21 janvier + 18 février  22 septembre + 20 octobre |
| Il est demandé aux stagiaires d’apporter des exemples de documents de l’établissement (ex : procédures, protocoles, fiches techniques, charte…) s’ils existent pour un premier retour d’expérience. | La formation s’appuiera sur les documents existants dans l’établissement |

FIN DE FORMATION / EVALUATION :

* Exercice d’application sur le lieu de travail en intersession
* Remise d’une attestation personnelle à chaque participant
* Les supports de formation sont remis par voie dématérialisée

Les indicateurs qualité en secteur médico-social (EHPAD – SSIAD) *1 journée*

PUBLIC / PREREQUIS :

Toute personne qui aura (ou a) un rôle au sein de la démarche qualité de l’établissement (directeur, médecin coordonnateur, cadre de santé, IDEC, IDE, Aide-soignant, ASH, agent administratif)

Aucun prérequis

OBJECTIFS PEDAGOGIQUES :

* Identifier les indicateurs qualité à mettre en œuvre en secteur médico-social

MOYENS PEDAGOGIQUES ET TECHNIQUES :

* Apports théoriques
* Utilisation de l’expérience des stagiaires
* Etude de cas pratiques

CONTENUS :

* Le rôle des indicateurs
* Les différents types d’indicateurs
* Les indicateurs spécifiques au secteur médico-social
* Choisir et mettre en œuvre les indicateurs dans son établissement

MODALITES :

|  |  |
| --- | --- |
| **En inter établissement** | **En intra** |
| Coût : 150€ / jour / stagiaire (**150€**) | Coût : 600€ / jour (**600€**)  Maximum 12 stagiaires |
| 2020 : 02 avril | Date : à définir avec l’établissement en fonction des besoins |
| Il est demandé aux stagiaires d’apporter la liste des indicateurs suivis dans l’établissement s’ils existent pour un premier retour d’expérience. | |

FIN DE FORMATION / EVALUATION :

* Evaluation via un quizz en fin de session
* Remise d’une attestation personnelle à chaque participant
* Les supports de formation sont remis par voie dématérialisée

La gestion des risques en établissement médicosocial : évaluation a priori – a posteriori *3 Journées*

PUBLIC / PREREQUIS :

Toute personne qui a ou aura un rôle dans la gestion des risques de l’établissement (directeur, médecin coordonnateur, cadre de santé, IDEC, IDE, Aide-soignant, agent administratif)

Aucun prérequis

OBJECTIFS PEDAGOGIQUES :

* S’approprier le processus de management des risques
* Identifier, évaluer et traiter les risques

MOYENS PEDAGOGIQUES ET TECHNIQUES :

* Apports théoriques et pratiques
* Etudes de cas apportés par les stagiaires
* Travail intersession à mener au sein de l’établissement médico-social

CONTENUS :

* Le management des risques (culture positive de l’erreur)
* L’évaluation des risques a priori (criticité – risques professionnels – cartographie des risques – plan bleu…)
* L’évaluation des risques a posteriori (évènement indésirable, comité de retour d’expérience)
* La mise en place des actions, le plan d’actions

MODALITES :

|  |  |
| --- | --- |
| **En inter établissement** | **En intra** |
| Coût : 150€ / jour / stagiaire (**450€**) | Coût : 600€ / jour (**1800€**)  Maximum 12 stagiaires |
| 2019 : 14 -15 octobre + 16 décembre | Date : à définir avec l’établissement en fonction des besoins |
| 2020 : 26 – 27 mars + 09 juin |
| Il est demandé aux stagiaires d’apporter certains documents liés à la gestion des risques de l’établissement (ex : FEI, plan bleu, cartographie des risques…) s’ils existent pour un premier retour d’expérience. | La formation s’appuiera sur les documents existants dans l’établissement |

FIN DE FORMATION / EVALUATION :

* Exercice d’application sur le lieu de travail en intersession
* Remise d’une attestation personnelle à chaque participant
* Les supports de formation sont remis par voie dématérialisée

Réaliser son évaluation interne en EHPAD – SSIAD – SAAD *2 Journées*

PUBLIC / PREREQUIS :

Toute personne qui a pour mission de mener l’évaluation interne au sein de l’établissement.

Prérequis : connaissances du contexte des établissements médico-sociaux

OBJECTIFS PEDAGOGIQUES :

* Etre en capacité de conduire l’évaluation interne dans son établissement
* Prendre en compte les résultats des évaluations 1ère itération en donnant une nouvelle impulsion à la démarche qualité au sein de la structure
* Utiliser les techniques d’évaluation
* Consolider le (les) plan(s) d’actions
* Communiquer sur la démarche

MOYENS PEDAGOGIQUES ET TECHNIQUES :

* Apports théoriques
* Utilisation de l’expérience des stagiaires
* Exercices sur l’utilisation d’un référentiel, sur la mise en œuvre d’une EPP, la conception d’un plan d’actions

CONTENUS :

* Contexte de l’évaluation interne
* Conduite de l’évaluation interne, utilisation d’un référentiel, évaluation des pratiques professionnelles
* Analyser les données et concevoir le plan d’actions
* Rédiger le rapport
* Communiquer sur les axes à améliorer et sur les points forts
* Animer la démarche qualité

MODALITES :

|  |  |
| --- | --- |
| **En inter établissement** | **En intra** |
| Coût : 150€ / jour / stagiaire (**300€**) | Coût : 600€ / jour (**1200€**)  Maximum 8 stagiaires |
| 2020 : 15- 16 juin  17- 18 septembre | Date : à définir avec l’établissement en fonction des besoins |

FIN DE FORMATION / EVALUATION :

* Evaluation via les exercices
* Remise d’une attestation personnelle à chaque participant
* Les supports de formation sont remis par voie dématérialisée

Devenir référent qualité / chargé de mission qualité en établissement sanitaire ou médicosocial *11 journées*

PUBLIC / PREREQUIS :

Toute personne qui aura (ou a) un rôle au sein de la démarche qualité de l’établissement (directeur, médecin coordonnateur, cadre de santé, IDEC, IDE, Aide-soignant, ASH, agent administratif…)

Aucun prérequis

OBJECTIFS PEDAGOGIQUES :

* Contribuer à l’amélioration des pratiques au sein de l’établissement et à la satisfaction des parties prenantes (usagers, personnel…)
* Assurer le déploiement de la politique qualité fixée par la direction en répondant aux attentes règlementaires
* Maîtriser les méthodes, outils de l’amélioration continue de la qualité et de la gestion des risques utilisés dans le secteur sanitaire / médico-social

MOYENS PEDAGOGIQUES ET TECHNIQUES :

* Apports théoriques et utilisation de l’expérience des stagiaires
* Etude de cas pratiques – Mise en place d’un projet dans l’établissement

CONTENUS :

* Principes de la démarche qualité
* Gestion documentaire
* Evaluations de pratiques professionnelles
* Gestion des risques
* Evaluation interne à évaluation externe – projet d’établissement et plan d’actions
* Bilan des mises en pratiques

MODALITES :

|  |  |
| --- | --- |
| **En inter établissement** | **En intra** |
| **Coût** : 130€ / jour / stagiaire (**1430€**) en 2019  150€ / jour / stagiaire (**1650€**) en 2020 | Coût : 600€ / jour (**6600€**)  Maximum 10 stagiaires |
| **2019**: 26 sept. – 30 sept. – 04 oct. – 11 oct. – 21 oct. -22 oct. – 28 oct. – 08 nov. – 15 nov. -25 nov. -26 nov. | Dates : à définir avec l’établissement en fonction des besoins |
| **2020**: 09 jan.– 28 jan.– 13 fév. – 21 fév. – 12 mars – 30 mars – 14 avr.– 07 mai – 15 mai -28 mai – 23 juin |
| Il est demandé aux stagiaires d’apporter certains documents liés à la qualité dans l’établissement (ex : FEI, protocoles, cartographie des risques…) s’ils existent pour un premier retour d’expérience. | La formation s’appuiera sur les documents existants dans l’établissement |

FIN DE FORMATION / EVALUATION :

* Evaluation via la mise en pratique
* Remise d’une attestation personnelle à chaque participant
* Les supports de formation sont remis par voie dématérialisée

|  |
| --- |
| **Prestations Hôtelières** |

L’hygiène des locaux en EHPAD *1 Journée (inter)*

PUBLIC / PREREQUIS :

Toute personne qui assure l’entretien des locaux au sein de l’EHPAD (Aide-soignant, ASH, agent d’entretien qualifié…)

Aucun prérequis

OBJECTIFS PEDAGOGIQUES :

Compléter la pratique du terrain par des apports théoriques

* Connaître les produits d’entretien et leurs actions
* Adapter les règles d’hygiène aux situations rencontrées
* Connaître les techniques et méthodes d’entretien

MOYENS PEDAGOGIQUES ET TECHNIQUES :

* Apports théoriques
* Utilisation de l’expérience des stagiaires

CONTENUS :

* Hygiène des locaux vs soins
* Infections associées aux soins (IAS) et risque infectieux en EHPAD
* Hygiène des locaux et précautions standards
* Nettoyage et bionettoyage
* Traçabilité

MODALITES :

|  |
| --- |
| **En inter établissement** |
| Coût : **150€** / jour / stagiaire |
| 2019 : 01 octobre / 05 décembre |
| 2020 : 27 janvier / 12 mai / 29 septembre |

FIN DE FORMATION / EVALUATION :

* Evaluation avec un quizz en fin de journée
* Remise d’une attestation personnelle à chaque participant
* Les supports de formation sont remis par voie dématérialisée

L’hygiène des locaux en EHPAD *2 journées (intra)*

PUBLIC / PREREQUIS :

Toute personne qui assure l’entretien des locaux au sein de l’EHPAD (Aide-soignant, ASH, agent d’entretien qualifié…)

Aucun prérequis

OBJECTIFS PEDAGOGIQUES :

Compléter la pratique du terrain par des apports théoriques

* Connaître les produits d’entretien et leurs actions
* Adapter les règles d’hygiène aux situations rencontrées
* Connaître les techniques et méthodes d’entretien

Appliquer la formation théorique aux locaux / chambres avec le matériel et les produits utilisés dans l’établissement

MOYENS PEDAGOGIQUES ET TECHNIQUES :

* Apports théoriques
* Utilisation de l’expérience des stagiaires
* Application sur les locaux de l’établissement avec le matériel et produits de ce dernier (chariots de ménage, balai, bandeaux, détergents…)

CONTENUS :

* Hygiène des locaux vs soins
* Infections associées aux soins (IAS) et risque infectieux en EHPAD
* Hygiène des locaux et précautions standards
* Nettoyage et bionettoyage
* Traçabilité

MODALITES :

|  |
| --- |
| **En intra** |
| Coût : 600€ / jour (**1200 €**)  Maximum 12 stagiaires |
| Dates : à définir avec l’établissement en fonction des besoins |
|

FIN DE FORMATION / EVALUATION :

* Evaluation avec un quizz en fin de session
* Remise d’une attestation personnelle à chaque participant
* Les supports de formation sont remis par voie dématérialisée

La fonction linge en EHPAD *1 Journée*

PUBLIC / PREREQUIS :

Toute personne qui a un rôle dans le circuit du linge au sein de l’EHPAD (Aide-soignant, ASH, agent d’entretien qualifié, agent blanchisserie)

Aucun prérequis

OBJECTIFS PEDAGOGIQUES :

* Connaître les enjeux de l’hygiène du linge en EHPAD
* Identifier les différentes étapes du circuit du linge et les risques associés à chaque étape
* S’initier à la méthode RABC

MOYENS PEDAGOGIQUES ET TECHNIQUES :

* Apports théoriques
* Utilisation de l’expérience des stagiaires

CONTENUS :

* Le risque infectieux en EHPAD
* La règlementation – la norme RABC
* Maîtrise de la biocontamination à toutes les étapes du circuit linge
* Gestion documentaire et traçabilité

MODALITES :

|  |  |
| --- | --- |
| **En inter établissement** | **En intra** |
| Coût : **150€** / jour / stagiaire | Coût : 600€ / jour (**600€**)  Maximum 12 stagiaires |
| 2019 : 12 septembre / 14 novembre / 12 décembre | Date : à définir avec l’établissement en fonction des besoins |
| 2020 : 06 février / 18 juin / 08 octobre |

FIN DE FORMATION / EVALUATION :

* Evaluation avec un quizz en fin de journée
* Remise d’une attestation personnelle à chaque participant
* Les supports de formation sont remis par voie dématérialisée

Construire son Plan de Maîtrise Sanitaire en EHPAD (restauration) *1 Journée*

PUBLIC / PREREQUIS :

Toute personne qui a un rôle dans la rédaction des outils qualité (qualiticien, agent administratif, direction…)

Cuisiniers

Niveau requis :

Cuisinier : avoir suivi une formation HACCP

Autre stagiaire : connaissance du fonctionnement de l’établissement, avoir des notions en gestion documentaire

OBJECTIFS PEDAGOGIQUES :

* Etre en mesure de construire ou réactualiser un plan de maîtrise sanitaire
* Identifier la règlementation en fonction de ses besoins (agrément ou non)

MOYENS PEDAGOGIQUES ET TECHNIQUES :

* Apports théoriques
* Utilisation de l’expérience des stagiaires

CONTENUS :

* La règlementation
* Le principe du PMS et de l’HACCP
* Sommaire et contenu du PMS au regard du décret d’application
* La gestion documentaire

MODALITES :

|  |  |
| --- | --- |
| **En inter établissement** | **En intra** |
| Coût : 150€ / jour / stagiaire (**150€**) | Coût : 600€ / jour (**600€**)  Maximum 12 stagiaires |
| 2019 : 21 novembre | Date : à définir avec l’établissement en fonction des besoins |
| 2020 : 10 mars / 03 septembre |
| Il est demandé aux stagiaires d’apporter le PMS de l’établissement ainsi que les tableaux d’enregistrement utilisés en restauration s’ils existent. | La formation s’appuiera sur les documents existants dans l’établissement |

FIN DE FORMATION / EVALUATION :

* Evaluation avec un quizz en fin de journée
* Remise d’une attestation personnelle à chaque participant
* Les supports de formation sont remis par voie dématérialisée

Mettre en œuvre son Plan de Maîtrise Sanitaire en EHPAD (restauration) *4 Journées*

PUBLIC / PREREQUIS :

* Toute personne qui a un rôle dans la rédaction des outils qualité (qualiticien, agent administratif, direction…)
* Cuisiniers

Niveau requis :

* Cuisinier : avoir suivi une formation HACCP – connaître le fonctionnement du circuit restauration de son établissement
* Autre stagiaire : connaissance du fonctionnement de l’établissement dont le circuit restauration, avoir des notions en gestion documentaire

OBJECTIFS PEDAGOGIQUES :

* Construire ou réactualiser un plan de maîtrise sanitaire (PMS)

MOYENS PEDAGOGIQUES ET TECHNIQUES :

* Apports théoriques
* Réalisation ou réactualisation des supports du PMS (protocoles, plans, documents explicatifs, tableaux d’enregistrement…)
* Un travail intersession sera demandé

CONTENUS :

* La règlementation
* Le principe du PMS et de l’HACCP
* De la gestion documentaire à l’élaboration de son PMS

MODALITES :

|  |  |
| --- | --- |
| **En inter établissement** | **En intra** |
| Coût : 200€ / jour / stagiaire (**800€**) | Coût : 700€ / jour (**2800€**)  Maximum 6 stagiaires |
| 2019 :  28 / 29 novembre + 10 / 19 décembre | Dates : à définir avec l’établissement en fonction des besoins |
| 2020 :  19 / 20 mars + 9 / 17 avril  24 / 25 septembre + 15 / 22 octobre |
| Il est demandé aux stagiaires d’apporter le PMS de l’établissement ainsi que les tableaux d’enregistrement utilisés en restauration s’ils existent.  D’autres documents seront demandés (ex : charte graphique de l’établissement, plans des cuisines, …) | La formation s’appuiera sur les documents existants dans l’établissement |

FIN DE FORMATION / EVALUATION :

* Evaluation : avoir construits tous les outils nécessaires à l’élaboration du PMS
* Remise d’une attestation personnelle à chaque participant
* Les supports de formation sont remis par voie dématérialisée

|  |
| --- |
| **Risques Psycho-Sociaux**  **et**  **Qualité de Vie au Travail** |

Initiation aux risques psycho-sociaux (RPS) et à la promotion de la qualité de vie au travail*3 Journées*

PUBLIC / PREREQUIS :

Toute personne qui a un rôle dans les ressources humaines, la démarche qualité, la gestion des risques professionnels… (Agents administratifs, cadres, représentants du personnel)

Aucun prérequis

OBJECTIFS PEDAGOGIQUES :

* Mesurer les enjeux de la prévention des RPS au travail
* Construire / suivre des indicateurs
* Mettre en place des actions de prévention
* Développer des actions de promotion de la qualité de vie au travail

MOYENS PEDAGOGIQUES ET TECHNIQUES :

* Apports théoriques
* Utilisation de l’expérience des stagiaires
* Etude de cas pratiques

CONTENUS :

* Que sont les risques psychosociaux ? Les enjeux ? Les facteurs de risque ?
* Comment repérer les risques psychosociaux ?
* Comment prévenir les risques psychosociaux ?
* Comment promouvoir la qualité de vie au travail ? (du diagnostic à l’action)

MODALITES :

|  |  |
| --- | --- |
| **En inter établissement** | **En intra** |
| Coût : 150€ / jour / stagiaire (**450€**) | Coût : 600€ / jour (**1800€**)  Maximum 8 stagiaires |
| 2019 : 18 – 19 – 20 novembre | Date : à définir avec l’établissement en fonction des besoins |
| 2020 : 22 – 23 – 24 avril  26 – 27 – 28 octobre |

FIN DE FORMATION / EVALUATION :

* Evaluation avec un quizz en fin de session
* Remise d’une attestation personnelle à chaque participant
* Les supports de formation sont remis par voie dématérialisée

Mener une démarche « qualité de vie au travail » (QVT) en secteur médico-social*3 journées*

PUBLIC / PREREQUIS :

Toute personne qui a un rôle dans les ressources humaines, la démarche qualité, la gestion des risques professionnels… (Agents administratifs, cadres, représentants du personnel…)

Aucun prérequis

OBJECTIFS PEDAGOGIQUES :

* Promouvoir la santé au travail et garantir le bien-être des agents, au-delà de la prévention des risques psycho-sociaux (RPS)
* Construire et faire vivre une démarche QVT

MOYENS PEDAGOGIQUES ET TECHNIQUES :

* Apports théoriques
* Utilisation de l’expérience des stagiaires
* Etude de cas pratiques

CONTENUS :

* Les risques psycho-sociaux (les repérer, les prévenir)
* Les étapes d’une démarche de prévention (du diagnostic au plan d’actions)

MODALITES :

|  |  |
| --- | --- |
| **En inter établissement** | **En intra** |
| Coût : 150€ / jour / stagiaire (**450€**) | Coût : 600€ / jour (**1800€**)  Maximum 8 stagiaires |
| 2020 : 18-19 mai + 11 juin | Date : à définir avec l’établissement en fonction des besoins |

FIN DE FORMATION / EVALUATION :

* Evaluation avec un quizz en fin de session (un travail en intersession sera proposé aux stagiaires au sein de leur établissement)
* Remise d’une attestation personnelle à chaque participant
* Les supports de formation sont remis par voie dématérialisée

**RENSEIGNEMENTS DIVERS**

**FORMATRICE**

Ingénieure qualité-risques spécialisée évaluation en santé

**16 ans d’expérience** en établissement sanitaire et médico-social sur la démarche qualité, la gestion des risques et la coordination des services logistiques

**MODALITES**

Le tarif n’inclut pas les frais de restauration, ni les frais d’hébergement et de déplacement. Possibilité de prise en charge dans le cadre du plan de formation, avec les OPCO – l’ANFH. La société AQS n’est pas assujettie à TVA dans le cadre de la formation

Dès réception de votre bulletin d’inscription, **AQS vous contacte** afin de vous faire parvenir une convention de formation

AQS se réserve la possibilité de reporter certaines journées de formation en cas de force majeure ou si le nombre de participants n’est pas suffisant (3 minimum).

**Méthodes d’évaluation** : Une évaluation de la satisfaction est complétée par les participants (et/ou les commanditaires de la formation a posteriori) + un tour de table collectif en fin de session. L’attestation d’assiduité est établie à partir des feuilles d’émargement puis adressée après la formation

Lieu/horaires des formations inter-établissements : **MOULINS**

**Maison des associations, 3-impasse Dieudonné Costes, 03000 Moulins**

**9h-12h30 / 13h30 – 17h**

Etablissement recevant du public accessible aux personnes en situation de handicap

Restauration possible à proximité et parking gratuit pour les voitures

Accessibilité : de la gare de Moulins prendre bus « **A »** vers Fromenteau *(arrêt « collège Guillaumin – Florilège »)*

**FORMATIONS EN INTRA – DANS VOTRE ETABLISSEMENT**

AQS intervient aussi en établissement et propose des **formations sur-mesure**. Pour toute demande ou recevoir une documentation, veuillez prendre contact au 06-45-30-83-18 ou par mail sur [lydie.margot@yahoo.fr](mailto:lydie.margot@yahoo.fr) ou aqs.direction@gmail.com

AQS vient vous rencontrer dans votre établissement pour cerner vos besoins afin d’établir un devis (gratuit). NB : AQS peut aussi vous recevoir à Moulins si vous le souhaitez

Exemples de formations (formation-action) déjà menées :

* Accompagnement à la réalisation de l’évaluation interne (2ème itération) : EHPAD – SSIAD – Service d’aide à domicile
* Accompagnement à la mise en place du plan de maîtrise sanitaire (restauration) : EHPAD
* Accompagnement à l’amélioration de la démarche qualité : EHPAD
* Accompagnement à l’amélioration de la qualité des prestations hôtelières (linge et hygiène des locaux) : EHPAD

**Vous ne trouvez pas de formations adaptées à vos besoins dans notre catalogue ?**

Merci de nous indiquer vos besoins en matière de formations liés à la démarche qualité, gestion des risques et fonctions logistiques (restauration, linge, hygiène des locaux) afin que nous puissions vous proposer des réponses ultérieurement (par mail : aqs.direction@gmail.com)

Direction / formatrice : Lydie MARGOT

06 45 30 83 18

[aqs.direction@gmail.com](mailto:aqs.direction@gmail.com)

SIRET : 818 763 609 00026

ORGANISME FORMATION « déclaration d’activité enregistrée sous le numéro 84030359103 auprès du préfet de région Auvergne-Rhône-Alpes »

Habilitation HAS "Evaluateur Externe" des établissements et services sociaux et médico-sociaux - n° H2019-05-2053